

Sintesi esplicativa del contratto

Com'è fatto il contratto?

- La sintesi, che riassume i punti principali (questo documento);
- Le condizioni Generali, che purtroppo sono un po' lunghe e tecniche ma te le spieghiamo nella sintesi;
- Il modulo d'ordine, dove trovi inserire i tuoi dati e quelli della tua attività e dove puoi selezionare i pacchetti che vuoi e la durata del contratto che preferisci. È qui che puoi firmare;

Ti alleghiamo poi anche:

- Un documento per la gestione dati secondo le norme Privacy;
- L'allegato A, che contiene le tabelle che riassumono costi e credito pubblicitario
- L'allegato B, che contiene le tabelle che riassumono il nostro programma partner: se non hai richiesto i servizi del programma partner non ti serve

Quanto dura il mio contratto con Restaurants Club?

Il contratto può avere durata di 1 mese, 3 mesi o 1 anno, in base a come preferisci. Si rinnova in automatico così non devi stare a ricordartelo ma puoi andartene quando vuoi: non ci sono penali, ti chiediamo solo almeno 15 giorni di preavviso per permetterci di disattivarti l'abbonamento.

E se voglio modificare la durata del contratto?

Puoi farlo direttamente dalla sezione Account, con un click. La modifica entrerà in azione non sul tuo attuale contratto ma sul rinnovo. Per esempio:

- Ho un contratto trimestrale che si rinnova il 15 dicembre e tramite la sezione account ho fatto il passaggio ad annuale. Il mio contratto trimestrale scadrà il 15 dicembre e si rinnoverà come contratto annuale fino al 15 dicembre successivo.
- Ho un contratto annuale che si rinnova il 15 dicembre e tramite la sezione account ho fatto il passaggio a trimestrale. Il mio contratto annuale scadrà il 15 dicembre e si rinnoverà come contratto trimestrale fino al 15 marzo successivo.

Posso andarmene quando voglio?

Certo che sì. Non ci sono penali, ti chiediamo solo 15 giorni di preavviso per permetterci di disattivarti l'abbonamento. Inoltre, hai addirittura due modi per farlo: la disdetta e il recesso.

E per entrambi basta cliccare uno di quei due spaventosi pulsanti rossi che sta nella sezione Account della Piattaforma.

La disdetta

La disdetta può essere richiesta fino a 15 giorni dalla fine del contratto ma ti permette di utilizzare il servizio fino all'ultimo secondo incluso nel contratto.

Praticamente funziona così: se il tuo contratto si conclude il 30 dicembre, tu hai tempo fino al 15 dicembre per chiedere la disdetta.

Indipendentemente da quando la chiedi, hai sempre la possibilità di usare il servizio fino al 30 dicembre compreso.

Il recesso

Se invece vuoi proprio scappare subito e non vuoi più usare il servizio fino alla fine del contratto in corso, puoi chiedere il recesso con 15 giorni di preavviso. Come funziona in soldoni? Se il tuo contratto si conclude il 30 dicembre ma tu il 1 novembre ti sei già stufato, ci chiedi il recesso con 15 giorni di preavviso e così dal 16 novembre ti sei liberato di noi.

Saremo un po' tristi, ma tu pensa per te, noi ci riprenderemo.

Quando entra in vigore il contratto? E quando mi attivate il servizio?

Il contratto entra in vigore non appena lo firmi. Ti attiviamo il servizio non appena abbiamo ricevuto il primo pagamento e una volta controllati che i dati inseriti nel contratto siano tutti corretti.

Obblighi, garanzie e responsabilità: in sintesi, che cosa facciamo per te?

In breve questo è quello che facciamo: ti diamo tutti gli accessi alla piattaforma e ti mettiamo a disposizione tutti i servizi che hai scelto, acquistiamo per te il dominio che hai scelto nel processo di iscrizione (il nome del tuo sito) e creiamo il sito che hai scelto sul dominio. Lo compriamo noi così non devi preoccuparti di tutte le scelte tecniche da fare ma puoi continuare ad averlo anche dopo se non continui il contratto con noi.

Ci impegniamo per offrirti sempre i servizi sempre al top, con aggiornamenti costanti e manutenzione. Può capitare che, nel caso di interventi di miglioramento, ci siano dei problemi ma ti garantiamo che non dureranno mai più di 48h. Se proprio dovessimo avere sfortuna, oltre le 48h di disservizio ti rimborseremo sotto forma di credito pubblicitario. Per cause di forza maggiore, che per capirci per esempio va a fuoco il nostro database, speriamo tu capisca che non possiamo farci niente.

Su Restaurants Club potrai caricare immagini e pubblicare contenuti su internet: ti chiediamo di non caricare materiale o utilizzare dati di cui non hai autorizzazioni all'uso, nel rispetto del nostro Codice Etico.

Servizi e Pacchetti

Abbiamo elencato tutti i servizi compresi in questo [file](#). Potrai sempre comunque rileggerli qua:

- <https://restaurants.club/espreso>
- <https://restaurants.club/viandante>
- <https://restaurants.club/tavola>
- <https://restaurants.club/funzioni>
- <https://restaurants.club/paginaprezzi>

Corrispettivo: quanto costa Restaurants Club?

Abbiamo riassunto i corrispettivi in questo [file](#). In ogni caso puoi controllare sempre queste informazioni su <https://restaurants.club/paginaprezzi> e <https://restaurants.club/faq>. Puoi pagare con Carta di credito/debito e addebito diretto sul conto corrente. Il pagamento è sempre anticipato per permetterci di acquistare per te il dominio e di sostenere i costi di attivazione del servizio.

Nel caso di abbonamento annuale, potrai dilazionare il pagamento in 6 rate uguali anticipate, da versare entro il quinto mese di utilizzo di Restaurants Club, nel caso trimestrale puoi dilazionare il pagamento in due rate anticipate da saldare entro il primo mese.

Campagne Marketing e Budget Marketing

Questo è il budget marketing compreso nel tuo abbonamento, in base alla scelta di 1, 2 o 3 pacchetti e in base alla frequenza di rinnovo. Il budget è stato calcolato per essere ottimale sul periodo di abbonamento scelto e sugli obiettivi selezionati.

Frequenza Abbonamento/ N° Pacchetti	1 Pacchetto	2 Pacchetti	3 Pacchetti
Mensile	50€	75€	100€
Trimestrale	175€	250€	325€
Annuale	750€	1075€	1400€

Per coprire i costi di gestione della transazione e di ottimizzazione del tuo budget tratteniamo una piccola somma, il 5% del valore del Budget Marketing. Il Budget marketing non è cumulabile nel periodo di abbonamento quindi se non utilizzi il tuo budget entro il periodo di abbonamento, alla fine di questo verrà azzerato.

Cosa ci serve da parte tua per far funzionare il servizio al meglio?

Per usare al meglio tutte le funzioni di Restaurants Club ti chiediamo di connettere le tue pagine Facebook, Instagram e la tua scheda Google MyBusiness. Se avessi bisogno di supporto nell'utilizzo di Restaurants Club, ti chiederemo di poter operare con la tua autorizzazione su queste pagine social e sulla tua scheda Google MyBusiness. Se il nome o il logo del tuo Ristorante fossero un marchio registrato, serve che tu ci conceda i diritti di utilizzo per il tempo in cui rimarrai in Restaurants Club per permetterti di caricarli ed utilizzarli in piattaforma.

Cosa succede quando lascio Restaurants Club?

Noi saremo molto tristi ma nella pratica quello che interessa a te è questo: perderai accesso ai servizi della piattaforma e il tuo sito web e profilo app verranno oscurati. Oh no! Lo sappiamo, ma purtroppo tenere un sito attivo e funzionante ha dei costi e se mantenessimo il sito attivo a tutti anche dopo che se ne vanno non andremmo molto lontano. Ma se ci tieni ad averlo attivo anche senza di noi, ci accordiamo per una piccola somma che copra i costi di mantenimento e così siamo tranquilli tutti.

Cos'è il programma partner?

Il Programma Partner di Restaurants Club è il punto di incontro tra i Ristoratori italiani e le Agenzie creative, digitali e Freelancer, operanti sul territorio Italiano, che possono utilizzare la piattaforma per una collaborazione sinergica e vantaggiosa. Il Programma consente ai Ristoratori di avvalersi dei servizi di un nostro Partner a cui affidare e delegare la gestione attiva della piattaforma Restaurants Club e la creazione di contenuti altamente personalizzati con cui valorizzarsi.

Maggiori informazioni su questo [file](#).